

## AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Seja bem vindo(a) à página do Hospital Mater Dei S/A, (“Mater Dei”), CNPJ nº 16.676.520/0001-59 e com sede na Rua Mato Grosso, 1100 - Barro Preto, Belo Horizonte - MG, 30.190-081.

Consideramos a proteção de Dados em todas as etapas do nosso cuidado com a sua saúde e, a fim de reforçar o nosso compromisso com o tema, elaboramos este Aviso de Proteção de Dados (“Aviso”), parte do Programa de Governança em Proteção de Dados Pessoais (“Programa”) do Mater Dei. Queremos que você saiba, de forma clara e direta, a quais Dados Pessoais nós temos acesso, o que fazemos com eles e como os mantemos protegidos na prestação dos nossos serviços. Recomendamos que você leia esse Aviso com atenção e, caso tenha qualquer dúvida, fique à vontade para entrar em contato conosco – para nós, é sempre um prazer lhe atender! Basta enviar uma mensagem para [dpo@materdei.com.br](mailto:dpo@materdei.com.br). Nossa Encarregada, **Márcia Juliana Alves**, terá o maior prazer em lhe atender.

Este Aviso expressa nosso compromisso com o tratamento de seus Dados Pessoais de modo responsável, ético, em linha com nossos princípios e valores e, especialmente, de acordo com as regras da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - “LGPD”) e demais normas aplicáveis. Reconhecemos que o tema demanda um cuidado constante e, por isso, atualizaremos periodicamente este Aviso à medida que for necessário.

### QUEM SOMOS?

#### Sobre a Rede Mater Dei de Saúde

Somos uma rede de saúde completa, com 44 anos de vida, tendo o paciente no centro de tudo e ancorada em três princípios: inteligência e humanização como pilares do atendimento; tecnologia como garantidora da excelência; e solidez das governanças clínica e corporativa. Nossos serviços médico-hospitalares estão disponíveis para toda a família, em todas as fases da vida, com qualidade assistencial e profissionais altamente capacitados e especializados. Estamos em expansão, levando para mais pessoas o Jeito Mater Dei de Cuidar e de Acolher. Nossa premissa é valorizar a vida dos nossos pacientes em cada atendimento, disponibilizando o melhor que a medicina pode oferecer.

#### Unidades

Este Aviso se aplica a todas as Unidades da Rede:

**Minas Gerais:** Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno, Hospital Mater Dei Betim-Contagem, Hospital Mater Dei Nova Lima, Hospital Mater Dei Santa Genoveva, CDI Imagem e Hospital Mater Dei Santa Clara.

**Bahia:** Hospital Mater Dei Salvador e Hospital Mater Dei Emec

**Goiás:** Hospital Mater Dei Premium Goiânia

Na relação com os seus Dados Pessoais, atuamos como Controladores, tomando as principais decisões sobre as finalidades e os meios de tratamento. Contudo, em algumas situações, podemos atuar como Operadores. Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco!

## DEFINIÇÕES

Para os fins deste Aviso, as seguintes palavras, escritas em caixa alta ou com inicial maiúscula, terão os significados abaixo definidos:

**AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS OU ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

**CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS OU AVISO:** também conhecido por Política de Privacidade, é este documento, elaborado com a finalidade de dar transparência sobre o Tratamento de Dados Pessoais, bem como destacar os direitos dos Titulares, sua forma de exercício e o meio de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais;

**BASES LEGAIS:** são as hipóteses legais que autorizam o Mater Dei a Tratar Dados Pessoais. Pode ser o consentimento do Titular, o legítimo interesse do Mater Dei a necessidade de cumprir um contrato do qual o Titular faz parte ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;

**DADOS PESSOAIS OU DADOS:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, que tenha o potencial de ser usada, de forma direta ou indireta, isoladamente ou em conjunto, para identificar uma pessoa natural, como, por exemplo, nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, perfil de consumo etc.;

**DADO SENSÍVEL:** Dados Pessoais relacionados a elementos íntimos da vida de uma pessoa que podem gerar discriminação. Exemplos: dados de origem racial ou étnica, dados sobre convicção religiosa ou opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos e relativos à saúde, dados relativos à orientação sexual de uma pessoa;

**ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU DPO:** o DPO (*Data Protection Officer*), é a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação com os Titulares dos Dados e a ANPD;

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados – Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 – que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os Titulares de Dados Pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso de dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico;

**TITULAR:** pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento. Para os fins deste Aviso, todos aqueles que acessam nossos serviços, sejam eles Usuários e/ou potenciais Usuários dos serviços oferecidos, são Titulares para os devidos fins legais;

**TRATAMENTO DE DADOS OU TRATAMENTO:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Para que possamos prestar nossos serviços médicos, tratamos alguns de seus Dados Pessoais, tais como dados de cadastro e dados de saúde constantes no seu prontuário. A relação expandida do tratamento pode ser acessada no tópico “Como tratamos seus Dados Pessoais e com quais fundamentos”. Nós nos comprometemos a sempre realizar o Tratamento de Dados em conformidade com a LGPD e com as demais normas aplicáveis.

O armazenamento dos Dados Pessoais leva em consideração a natureza, a necessidade e a finalidade para a qual ele será tratado. Durante o uso de nossos serviços e por todo o período em que tratarmos os seus Dados, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado. Os Dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades propostas, salvo se houver outra razão para sua manutenção. Por exemplo, os Dados podem ser necessários para o cumprimento de uma obrigação legal, regulatória ou contratual.

Sempre que existir a necessidade do Tratamento de Dados de menores de dezoito anos, nós nos comprometemos a realizar tal Tratamento de acordo com as previsões da LGPD, da ANPD, e sempre considerando o melhor interesse das crianças ou dos adolescentes.

### Como coletamos os seus Dados Pessoais

Coletamos seus Dados Pessoais quando você visita nosso site, utiliza nossos aplicativos, e-mails ou anúncios e durante a prestação de nossos serviços médicos. Assim, a coleta de dados pode advir das seguintes fontes:

- **Diretamente do titular:** podemos coletar Dados Pessoais que você, como Titular, nos forneceu diretamente;
- **Via interação com o nosso site e/ou aplicativo:** através de sua interação em nosso site ou nosso aplicativo, podemos coletar Dados Pessoais sobre você para a prestação de serviços. Além disso, podemos coletar ou obter Dados Pessoais conforme a maneira como você interage com nosso site e/ou aplicativo para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse;
- **A partir de terceiros:** também podemos coletar seus Dados Pessoais por meio de parceiros, médicos ou fornecedores, como Operadoras de Saúde. Neste caso, adotamos medidas para garantir que foram cumpridas as regras de privacidade e proteção de Dados Pessoais dispostas na LGPD, incluindo a coleta de termo de consentimento, se assim for necessário, bem como as normas do Código de Ética Médica.

### Como tratamos seus Dados Pessoais e com quais fundamentos

A LGPD dispõe que o tratamento de Dados Pessoais apenas deve ocorrer mediante fundamento legal (bases legais). A seguir, exemplificamos como tratamos os Dados Pessoais que coletamos, de acordo com o titular, o contexto do tratamento, as finalidades empregadas a cada dado pessoal, bem como as bases legais adotadas quando estamos na posição de Controlador.

Titular	Contexto do Tratamento	Dados que podemos tratar	Finalidades
<b>Clientes</b>	Prestação de nossos serviços ou durante a navegação em nosso site e aplicativo	<b>Dados de identificação:</b> nome, RG, CPF, idade, sexo, endereço de e-mail, endereço comercial/residencial, telefone, data de nascimento, estado civil, carteirinha do plano, filiação,	Identificar e confirmar sua identidade para atendimentos, solicitar autorização junto às operadoras de planos de saúde, realizar agendamentos, assegurar o acesso às unidades do Mater Dei

		convênio médico, documentos para fins de identidade (tais como documentos de conselho de classe, carteira nacional de habilitação, número do passaporte e outros documentos oficiais) e imagens de circuito interno de câmeras	Atender determinações legais e regulatórias Divulgar produtos e serviços adequados ao tratamento do Paciente Realização de pesquisas clínicas
		<b>Dados sensíveis:</b> dados relacionados a sua saúde, relatórios médicos, solicitações médicas, resultados de exames, medicamentos que você utiliza, dados genéticos, dados biométricos, etnia, orientação sexual e religião	Entender histórico médico, prestar os serviços contratados Divulgar produtos e serviços adequados ao tratamento do Paciente Realização de pesquisas clínicas
		<b>Dados financeiros:</b> informações sobre pagamento, conta bancária e dados de cartões de crédito	Identificar, agendar e faturar pagamentos e atender questões fiscais, legais e regulatórias
		<b>Dados de navegação:</b> login e senha de acesso, postagens em nossas mídias sociais, endereço IP, tipo de navegador e idioma, horários de acesso, detalhes de solicitações e de como você usa nossos serviços e de sua interação conosco. Além disso e prezando pela transparência na relação com nossos clientes sinalizamos que também coletamos cookies quando você acessa nosso site e/ou aplicativo, para melhor experiência do usuário	Agendar procedimentos e realizar atendimentos on-line Cumprir determinações legais de coleta de Dados Pessoais dispostas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Promover melhorias na experiência de navegação e realizar análises estatísticas
<b>Acompanhantes de clientes</b>	Durante a presença de acompanhantes na realização de algum exame ou procedimento	<b>Dados de identificação:</b> nome, RG, CPF e imagens de circuito interno de câmeras	Identificação e controle de acesso
<b>Médicos</b>	Durante a execução dos atendimentos	<b>Dados de identificação:</b> nome, especialidade profissional e CRM	Identificação, confirmação da solicitação médica e registro

Quando as atividades de Tratamento exigirem o consentimento, vamos solicitá-lo a você por escrito, de forma expressa, indicando as finalidades e a forma de revogação. É importante que você tire todas as dúvidas antes de assinar o documento. Se você optar por não assinar o documento, não iremos utilizar seus dados para as finalidades informadas, mas isso não prejudicará seu atendimento.

### **Compartilhamento de seus Dados Pessoais**

No decorrer da prestação de nossos serviços, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- Subsidiárias e afiliadas do Grupo Mater Dei. Uma lista atual das unidades afiliadas está disponível no [site](http://site.materdei.com.br) materdei.com.br
- Hospitais, profissionais médicos e unidades de atendimento do Hospital para, por exemplo, exercer regularmente algum direito ou executar devidamente os serviços contratados;
- Operadoras de Saúde, para autorizar seus procedimentos e realizar transações financeiras e administrativas resultantes do uso e da prestação dos serviços;
- Terceiros que nos prestam serviços nas condições de operadores ou controladores conjuntos;
- Autoridades competentes (incluindo tribunais e autoridades que nos regulam);
- Empresas de tecnologia que fazem a gestão dos nossos sistemas integrados ou responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dados pessoais;
- Internamente para áreas que necessitam ter acesso aos Dados Pessoais;
- Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros: Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que podem ser contratadas para verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos;
- Auditores, escritórios de advocacia, contabilidade: Podemos divulgar seus Dados Pessoais a auditores, escritórios de advocacia e contabilidade por motivos legais, ou no contexto de uma fusão ou aquisição;

Além disso, ao realizar solicitações de atendimento, agendamentos, pré-atendimentos e fale conosco pelo nosso site, seus Dados Pessoais serão compartilhados com nossos atendentes e prestadores de serviços de

infraestrutura dos sistemas geridos pelo Hospital, os quais são treinados e capacitados a tratar seus Dados Pessoais de forma ética e em linha com este Aviso.

### **Dados de Crianças e Adolescentes**

Durante a prestação de serviços, podemos coletar Dados Pessoais de crianças e adolescentes. Asseguramos que o tratamento sempre ocorrerá no melhor interesse da criança e do adolescente, em conformidade com a LGPD.

### **Retenção e armazenamento de seus Dados Pessoais**

Armazenamos e mantemos seus Dados Pessoais de forma segura em *data centers* localizados no Brasil, em conformidade com a legislação aplicável e pelo período necessário ou permitido em vista das finalidades para as quais os Dados Pessoais foram coletados, conforme exposto neste Aviso.

### **Segurança de seus Dados Pessoais**

Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais. Para isso, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, o que inclui, mas não se limita a:

- Limitação do acesso a Dados Pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento;
- Determinação para que os nossos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes cumpram com este Aviso e todos os procedimentos adequados para o correto tratamento de Dados Pessoais;
- Utilização de tecnologias concebidas para proteger os Dados Pessoais durante a sua transmissão, como encriptação SSL dos Dados que você fornece em determinadas partes do nosso site e utilização de segurança adequada para proteger os Dados Pessoais recebidos.

Também aplicamos processos e medidas, conforme as melhores práticas de mercado, para a detecção e resposta a tentativas de violação dos nossos sistemas. Entretanto, não existe um método de transmissão pela Internet ou um método de armazenamento eletrônico que seja 100% seguro. Por conseguinte, não podemos garantir a segurança absoluta das suas informações, apesar de serem tomadas todas as precauções necessárias e exigidas pelos órgãos competentes.

Nós adotamos os princípios “*privacy by design*” e “*security by design*” para assegurar o direito à proteção de Dados nos processos internos, desde a concepção das novas iniciativas.

A Internet, dada a sua natureza, é um fórum público e por isso recomendamos que você tenha cautela ao divulgar informações online. Frequentemente, você se encontra na melhor posição para proteger a si mesmo no ambiente *online*. Você é responsável pela proteção do seu nome de usuário e senha contra o acesso de terceiros, assim como pela escolha de senhas seguras.

## **SEUS DIREITOS**

Você possui vários direitos em relação aos seus Dados Pessoais, nos termos da LGPD. Para tanto, implementamos um [formulário em nosso site](#), para disponibilizar aos usuários o acesso livre e gratuito a esses direitos. Neste contexto, você tem o direito a:

- Confirmar que estamos tratando seus Dados Pessoais;
- Acessar os Dados Pessoais que tratamos sobre você;
- Solicitar a alteração ou atualização de seus Dados Pessoais quando estiverem incorretos, incompletos ou inexatos;
- Se opor ao tratamento de Dados Pessoais, quando não tivermos mais necessidade legítima ou legal de tratá-los;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais que tratamos sobre você para outro fornecedor;
- Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais;
- Revogar o consentimento concedido, solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base em consentimento, bem como de ter acesso a informações sobre a possibilidade de você não fornecer o consentimento e as respectivas consequências da negativa; e
- Solicitar a revisão do tratamento de Dados Pessoais com base em decisões automatizadas.

Caso tenha qualquer dúvida sobre proteção de dados, fique à vontade para entrar em contato conosco – para nós, é sempre um prazer lhe atender! Basta enviar uma mensagem à(o) nosso(a) DPO, por meio do contato [dpo@materdei.com.br](mailto:dpo@materdei.com.br) ou por meio do [formulário em nosso site](#).

## **COOKIES**

Nós podemos utilizar cookies em nossos sites, aplicativos e plataformas. Para maiores informações sobre como tratamos seus Dados Pessoais por meio de cookies, gentileza acessar o nosso Aviso de Cookies.

## **ALERTAS**

O Mater Dei não se responsabiliza pelo envio de falsos e-mails em seu nome, com promessas mentirosas, ofertas falsas, formulários fraudulentos e/ou qualquer tipo de comunicação encaminhada por terceiros. Por isso, em caso de dúvida, solicitamos que entre em contato conosco através dos nossos canais oficiais. Nós também não solicitamos o pagamento de valores por Whatsapp ou telefone.

## **ALTERAÇÕES NESTE AVISO**

O presente Aviso poderá ser alterado a qualquer tempo. Portanto, recomendamos que você reveja este Aviso de tempos em tempos para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

## **RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E/OU SOLICITAÇÕES**

Se você não estiver satisfeito(a) com a maneira como tratamos os seus Dados Pessoais ou em caso de qualquer dúvida, reclamação, preocupação ou solicitações relacionadas a sua privacidade e proteção de seus Dados Pessoais, entre em contato com nossa Encarregada, **Márcia Juliana Alves**, por meio do contato [dpo@materdei.com.br](mailto:dpo@materdei.com.br) ou por meio do [formulário em nosso site](#).

Última atualização deste Aviso: dezembro de 2024.

**Equipe Mater Dei**